

**Intelligence Artificielle et Approche Big Data mettent en lumière
un traitement biaisé de la guerre au Proche-Orient par la RTBF**

L'Institut Jonathas publie, ce jour, un rapport intitulé « [RTBF, Israël et Gaza : le biais originel](#) », qui analyse le traitement par le site web de la RTBF de la première année de guerre au Proche-Orient, soit 2.181 articles publiés entre le 7 octobre 2023 et le 7 octobre 2024. Il a choisi la RTBF parce qu'elle est une entreprise publique financée par les contribuables et parce qu'en Belgique francophone, elle est le média le plus contraint en matière d'information (CSA, CDJ¹, Code RTBF de déontologie).

Le rapport met en lumière le traitement biaisé d'un sujet complexe, sensible et polarisant, hautement inflammable et doté du pouvoir toxique de générer de l'antisémitisme en Belgique.

A la suite de la guerre la plus longue et la plus meurtrière du conflit israélo-arabe et dans la présente situation d'un cessez-le-feu fragile et incertain, **l'Institut Jonathas souhaite un dialogue constructif avec la RTBF** dans l'objectif de réduire le biais qui ressort de son rapport, de retrouver de la sérénité dans le débat public sur le conflit israélo-palestinien et de rejeter les visions manichéennes où le soutien aux Palestiniens passe nécessairement par la détestation de l'Etat d'Israël.

Le rapport de l'Institut Jonathas s'appuie sur une **étude Big Data**, réalisée par [Innohives](#), qui reproduit sur le corpus RTBF, une [étude menée en 2024](#) sur les articles de la BBC en anglais et en arabe traitant du même sujet. C'est la même équipe de spécialistes de l'Intelligence Artificielle, des neurosciences et des data-sciences qui a réalisé les deux études. **Son approche est innovante** : faire évaluer, par une Intelligence Artificielle (ChatGPT) et de façon binaire (OUI/NON), la sympathie créée par les articles pour différents acteurs de la guerre (Israël, Gaza...). Elle permet d'étudier un corpus de grande taille, de s'affranchir des subjectivités humaines et d'obtenir des résultats solides et reproductibles.

En Belgique, l'évaluation par ChatGPT de la sympathie créée par chacun des 2.181 articles du corpus RTBF aboutit globalement à deux fois plus d'articles créant de la sympathie pour Gaza que d'articles créant de la sympathie pour Israël. Ce résultat pourrait s'expliquer par le grand déséquilibre entre les deux parties dans les nombres de morts et dans les destructions.

Les autres résultats produits par Innohives sont, tous, **convergers**. Ils sont les **indicateurs d'un biais** dans le traitement par la RTBF de la guerre au Proche-Orient :

- Près de 20% des articles créent de la sympathie pour le Hamas et, pendant 10 semaines sur un total de 53, ces articles sont plus nombreux que les articles créant de la sympathie pour Israël, alors même que la Belgique reconnaît le Hamas comme une organisation terroriste.
- Dès le 14 octobre 2023, soit seulement une semaine après le 7 octobre, les articles créant de la sympathie pour Gaza deviennent plus nombreux que les articles créant de la sympathie pour Israël.
- Tout au long de l'année, plusieurs pics indiquent un ratio très élevé d'articles créant de la sympathie pour Gaza par rapport aux articles créant de la sympathie pour Israël.

¹ Conseil Supérieur de l'Audiovisuel, Conseil de Déontologie Journalistique

- En sens inverse, aucun pic n'indique une plus grande sympathie pour Israël comparée à la sympathie pour Gaza, pas même en octobre 2023, suite aux massacres du Hamas.
- La quête par la RTBF d'un traitement équilibré fut à sens unique et seulement au tout début de la guerre, de façon à contextualiser et à « compenser » l'horreur des massacres du 7 octobre.
- Pris isolément, les titres des articles amplifient, en proportion, la sympathie créée pour Gaza par rapport à celle créée pour Israël... or de nombreux lecteurs lisent seulement les titres des articles.
- Les ratios de sympathie créée pour Gaza par rapport à la sympathie créée pour Israël sont plus élevés à la RTBF qu'à la BBC en anglais, tant pour les articles que pour leurs titres, alors même que le traitement de cette guerre par la BBC a été très controversé.
- Pour les titres des articles, le ratio de sympathie créée pour Gaza par rapport à la sympathie créée pour Israël est bien supérieur à la RTBF que dans plusieurs médias non publics faisant référence, dont CNN, CNBC, The Times et The Telegraph (autres résultats du rapport sur la BBC).

L'Institut Jonathas a nommé « **biais originel** » le biais qui est à l'œuvre à la RTBF parce qu'il attribue ce biais à un cadrage du conflit israélo-palestinien, **antérieur au 7 octobre 2023**, qui associe une forte sensibilité aux narratifs des Palestiniens à de la sympathie pour leur cause et pour leur combat.

Il présente, dans son rapport, quelques études de cas (explosion à l'hôpital Al-Ahli de Gaza le 17 octobre 2023, accusation de famine à l'encontre d'Israël en août 2025, photographies choisies en ouverture d'articles...) qui illustrent des effets du biais et qui montrent leur persistance en 2025.

Un biais n'est pas une erreur, et encore moins la volonté délibérée de commettre une erreur. Le plus souvent, un biais n'est pas conscient. Le biais originel aboutit néanmoins à **mésinformer**. Le traitement partial de la guerre au Proche-Orient qui en résulte, est en contradiction avec l'impartialité qui est prônée par la RTBF dans son [Code de déontologie](#) et dans les propos de ses journalistes².

On ne corrige pas un biais comme on peut corriger une erreur, en gommant et en recommençant. Il s'agit de prendre conscience du biais, d'identifier ses manifestations, puis de s'attacher à les réduire. Avec une posture résolument ouverte au dialogue, l'Institut Jonathas termine son rapport par quelques propositions qui visent cet objectif.

Le [rapport](#) « *RTBF, Israël et Gaza : le biais originel* » (98 pages, 21 graphiques) et sa [synthèse](#) (4 pages) sont en téléchargement libre sur le site web de l'Institut Jonathas, en français et en anglais

Créé en mars 2024 à la suite des massacres du 7 octobre et à leurs répercussions en Europe, l'Institut Jonathas est un centre d'études et d'action contre l'antisémitisme et tout ce qui le favorise en Belgique.

² Voir deux articles et une vidéo sur le site de la RTBF :

- 10 octobre 2023 : [Guerre Israël-Gaza : quels termes et quelles images la RTBF choisit-elle d'utiliser ?](#)
- 7 novembre 2023 : [Comment la RTBF traite-t-elle de la guerre au Proche-Orient ?](#)
- 14 juillet 2014 : [Conflit Israël-Palestine : "La RTBF n'a aucun parti pris"](#)